

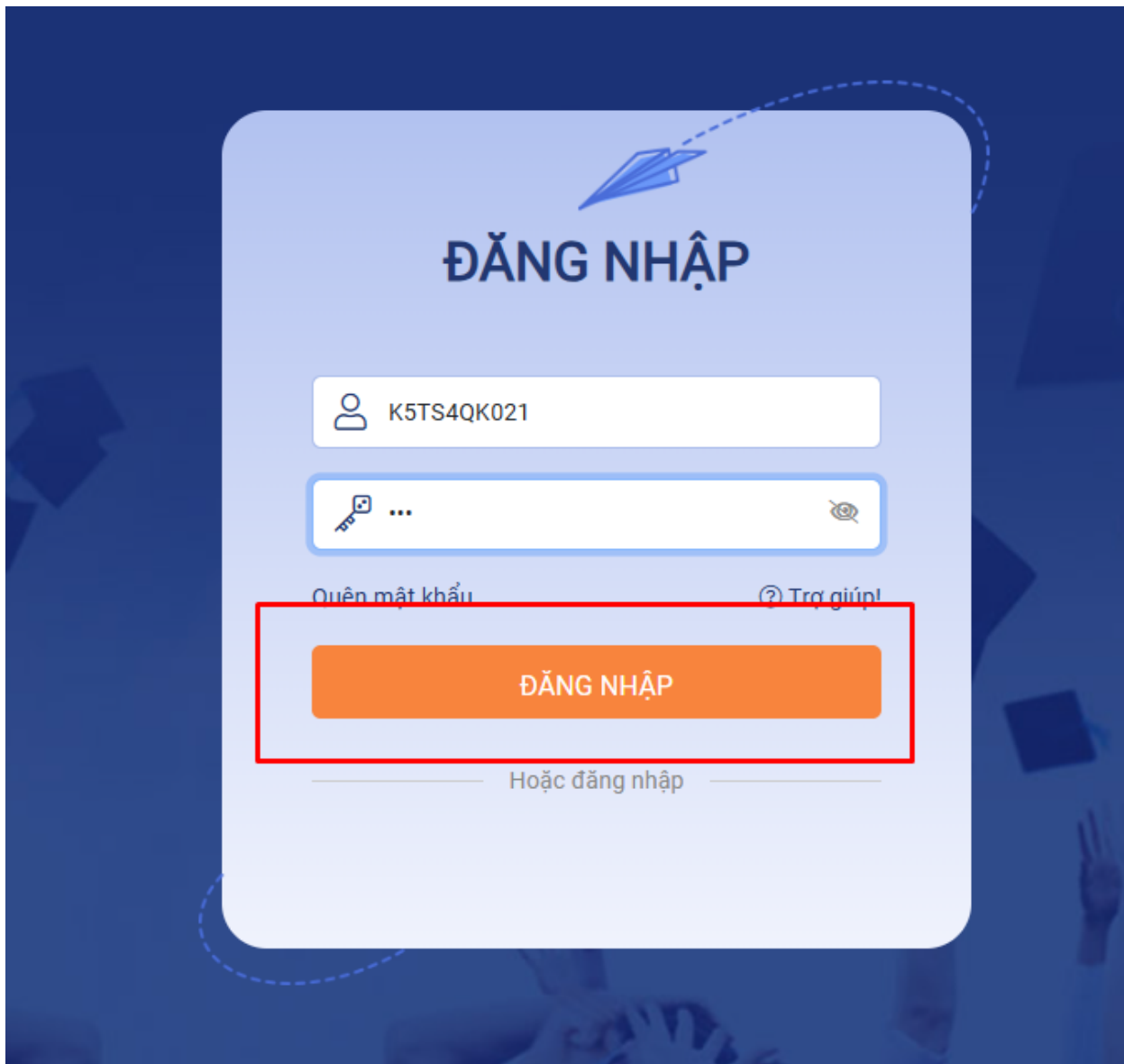
## PHỤ LỤC

### (Hướng dẫn sử dụng Hệ thống hành chính điện tử)

Sinh viên thực hiện các dịch vụ hành chính điện tử sinh viên thực hiện theo các bước như sau:

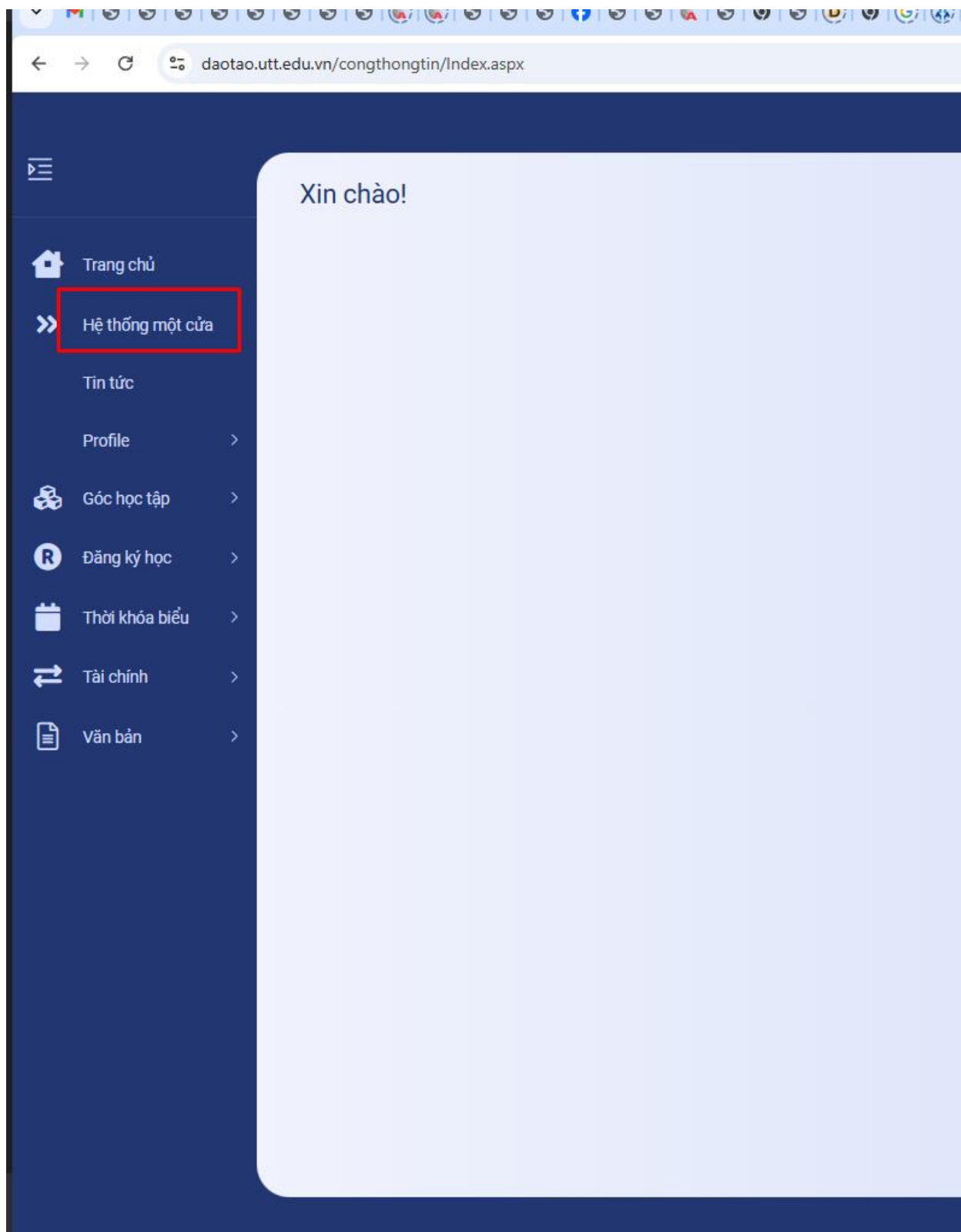
**Bước 1:** Đăng nhập vào cổng sinh viên (với tài khoản và mật khẩu cá nhân)

<https://daotao.utt.edu.vn/congthongtin/Index.aspx>

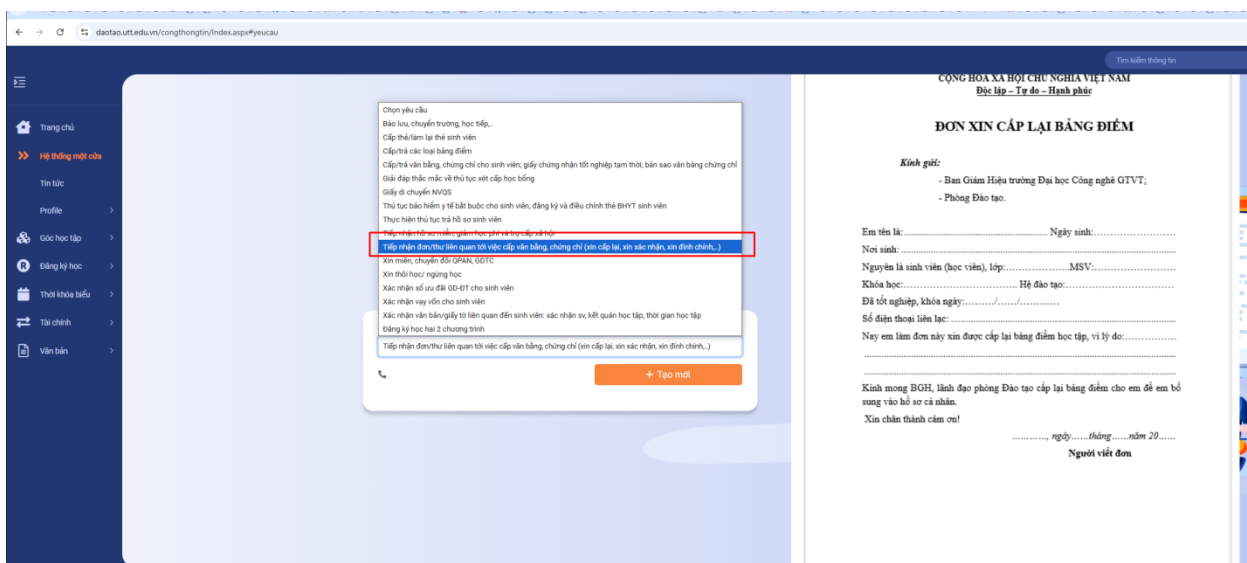
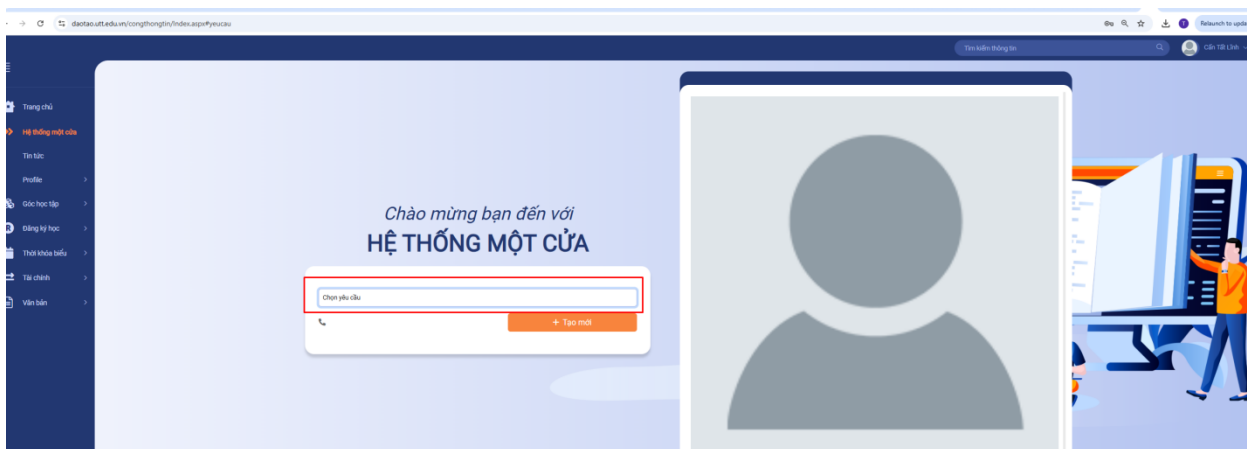


The image shows a login interface for a student portal. At the top, there is a paper airplane icon and the text "ĐĂNG NHẬP" (Login). Below this, there are two input fields: the first contains the username "K5TS4QK021" and the second contains a masked password "..." with a key icon on the left and an eye icon on the right. Below the password field, there are two links: "Quên mật khẩu" (Forgot password) and "? Trợ giúp!" (Help). A large orange button labeled "ĐĂNG NHẬP" is highlighted with a red rectangle. Below the button, there is a link "Hoặc đăng nhập" (Or login) flanked by horizontal lines.

## Bước 2: Lựa chọn Danh mục Hệ thống một cửa



### Bước 3: Lựa chọn dịch vụ cần sử dụng



## Bước 4: Đọc kỹ mô tả của thủ tục trước khi thực hiện

Hệ thống sẽ hiện ra các thông tin mô tả bên phải màn hình

The screenshot displays a web application interface. On the left is a dark blue sidebar with a menu containing items like 'Trang chủ', 'Hệ thống một cửa', 'Tin tức', 'Profile', 'Giáo học tập', 'Đăng ký học', 'Thời khóa biểu', 'Tài chính', and 'Văn bản'. The main content area has a light blue background with a welcome message: 'Chào mừng bạn đến với HỆ THỐNG MỘT CỬA'. Below this is a search bar and a '+ Tạo mới' button. To the right, a white box contains a form titled 'ĐƠN XIN CẤP LẠI BẰG ĐIỂM' (Application for Reissuance of Certificate). The form includes fields for personal information (Name, Date of Birth, Place of Birth, Class, MSV, School, Registration Date, Social Security Number) and a section for the applicant's statement. At the bottom of the form, there are four progress indicators: 'Tổng số yêu cầu đã gửi' (0), 'Tổng số yêu cầu đã được xử lý' (0), 'Tổng số yêu cầu đang xử lý' (1), and 'Tổng số yêu cầu cần bổ sung hoàn thiện thêm' (0). The footer contains the text: 'Thời gian: Các ngày làm việc trong tuần (sáng: 8h00-11h30; chiều: 14h00-17h00) Địa điểm nhận kết quả: Văn phòng tuyển sinh'.

Trang chủ  
Hệ thống một cửa  
Tin tức  
Profile  
Giáo học tập  
Đăng ký học  
Thời khóa biểu  
Tài chính  
Văn bản

Chào mừng bạn đến với  
**HỆ THỐNG MỘT CỬA**

Tập nhận đơn thu liên quan tới việc cấp văn bằng, chứng chỉ (xin cấp lại, xin xác nhận, xin đính chính,...)

+ Tạo mới

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

**ĐƠN XIN CẤP LẠI BẰG ĐIỂM**

Kính gửi:  
- Ban Giám Hiệu trường Đại học Công nghệ GTVT;  
- Phòng Đào tạo.

Em tên là: ..... Ngày sinh: .....  
Nơi sinh: .....  
Nguyên là sinh viên (học viên), lớp: ..... MSV: .....  
Khóa học: ..... Hệ đào tạo: .....  
Đã tốt nghiệp, khóa ngày: .....  
Số điểm thi lại là: .....  
Nay em làm đơn này xin được cấp lại bằng điểm học tập, vì lý do: .....

Kính mong BGH, lãnh đạo phòng Đào tạo cấp lại bằng điểm cho em để em bổ sung vào hồ sơ cá nhân.  
Xin chân thành cảm ơn!

..... ngày ..... tháng ..... năm 20 .....  
Người viết đơn

Thời gian: Các ngày làm việc trong tuần (sáng: 8h00-11h30; chiều: 14h00-17h00)  
Địa điểm nhận kết quả: Văn phòng tuyển sinh

Tổng số yêu cầu đã gửi: 0  
Tổng số yêu cầu đã được xử lý: 0  
Tổng số yêu cầu đang xử lý: 1  
Tổng số yêu cầu cần bổ sung hoàn thiện thêm: 0

## Bước 5: Đăng ký thủ tục

Sau khi xem kỹ các nội dung, nếu quyết định đăng ký thì thực hiện

+ Tạo mới

Hệ thống sẽ hiện ra màn hình sau

Trang chủ  
Hệ thống một cửa  
Tin tức  
Profile  
Góc học tập  
Đăng ký học  
Thời khóa biểu  
Tài chính  
Văn bản

Tìm kiếm thông tin

**Xác nhận văn bản/giấy tờ liên quan đến sinh viên: xác nhận sv, kết quả học tập, thời gian học tập**

⚠️ Giữ liệu nhập cần đúng thông tin, viết đúng chính tả, không viết tắt. Thông tin không đúng yêu cầu đều không hợp lệ

Tuyển đăng ký  
Họ và tên

Xác nhận văn bản/giấy tờ liên quan đến sinh viên: xác nhận sv, kết quả học tập, thời gian học tập

Địa chỉ trả thông tin: ĐHQGT-UT

Địa chỉ nhận mong muốn: Nhập địa chỉ

Thời gian nhận dự kiến

Hủy Quay lại Gửi yêu cầu

Trang chủ  
Hệ thống một cửa  
Tin tức  
Profile  
Góc học tập  
Đăng ký học  
Thời khóa biểu  
Tài chính  
Văn bản

Tìm kiếm thông tin

**Xác nhận văn bản/giấy tờ liên quan đến sinh viên: xác nhận sv, kết quả học tập, thời gian học tập**

⚠️ Giữ liệu nhập cần đúng thông tin, viết đúng chính tả, không viết tắt. Thông tin không đúng yêu cầu đều không hợp lệ

Tuyển đăng ký  
Họ và tên

Xác nhận văn bản/giấy tờ liên quan đến sinh viên: xác nhận sv, kết quả học tập, thời gian học tập

Địa chỉ trả thông tin: ĐHQGT-UT

Địa chỉ nhận mong muốn: Nhập địa chỉ

Thời gian nhận dự kiến

Hủy Quay lại Gửi yêu cầu

Gửi yêu cầu

Nhập đủ các thông tin và ấn nút nếu đồng ý.

Hủy

Nếu không đồng ý thì ấn nút

## Bước 6: Theo dõi và nhận kết quả

Sinh viên sau khi đăng ký, có thể theo dõi kết quả, Sinh viên có thể đến lấy kết quả trong giờ hành chính (không quá 20 ngày từ ngày có thông báo trả kết quả)

The screenshot displays the HET (Hệ thống một cửa) portal. The main content area features a welcome message: "Chào mừng bạn đến với HỆ THỐNG MỘT CỬA". Below this is a registration form with a text input field for "Xác nhận văn bản/giấy tờ liên quan đến sinh viên xác nhận xu. kết quả học tập, thời gian học tập" and a red "Tạo mới" button. The sidebar on the left contains navigation links: Trang chủ, Hệ thống một cửa, Tin tức, Profile, Góc học tập, Đăng ký học, Thời khóa biểu, Tài chính, and Văn bản. The right sidebar shows a list of fields: Ngày sinh, Lớp, Mã sinh viên, Ngành, Khoa, Khóa học, Trình độ đào tạo, Hình thức đào tạo, and Tình trạng hiện tại. Below this is a section for "Hà Nội, ngày ... tháng ... năm 2022" and a signature block for "TS. Phạm Quang Dũng". At the bottom, there are four status indicators: "Tổng số yêu cầu đã gửi" (red), "Tổng số yêu cầu đã được xử lý" (green), "Tổng số yêu cầu đang xử lý" (blue), and "Tổng số yêu cầu cần bổ sung hoàn thiện thêm" (blue).

Trang chủ  
Hệ thống một cửa  
Tin tức  
Profile  
Góc học tập  
Đăng ký học  
Thời khóa biểu  
Tài chính  
Văn bản

Chào mừng bạn đến với  
**HỆ THỐNG MỘT CỬA**

Xác nhận văn bản/giấy tờ liên quan đến sinh viên xác nhận xu. kết quả học tập, thời gian học tập

**Tạo mới**

Ngày sinh :  
Lớp :  
Mã sinh viên :  
Ngành :  
Khoa :  
Khóa học :  
Trình độ đào tạo :  
Hình thức đào tạo :  
Tình trạng hiện tại : Sinh viên đang học tập tại trường.  
(Giấy này có giá trị trong vòng 20 ngày kể từ ngày ký).

Hà Nội, ngày ... tháng ... năm 2022

**TS. PHẠM QUANG DŨNG**  
KT. TRƯỞNG PHÒNG ĐÀO TẠO  
PHÒNG TRƯỞNG PHÒNG

TS. Phạm Quang Dũng

Thời gian: Các ngày làm việc trong tuần (sáng: 8h00-11h30; chiều: 14h00-17h00)  
Điều kiện đăng ký: Sinh viên đang học tập bình thường tại trường, không nợ quá 24 tín chỉ.  
Thời gian giải quyết: Tối đa 3 ngày  
Địa điểm nhận kết quả: Văn phòng tuyển sinh

Tổng số yêu cầu đã gửi 0  
Tổng số yêu cầu đã được xử lý 0  
Tổng số yêu cầu đang xử lý 0  
Tổng số yêu cầu cần bổ sung hoàn thiện thêm 0