

Số: 59/NQ-HĐKĐCLGD

Hà Nội, ngày 24 tháng 11 năm 2023

NGHỊ QUYẾT

**Về việc thẩm định kết quả đánh giá chất lượng
Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh
nghiệp) trình độ đại học, Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải**

HỘI ĐỒNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC

Căn cứ Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp;

Căn cứ Quyết định số 248/QĐ-KĐCLGD ngày 23 tháng 10 năm 2023 của Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam về việc thẩm định và công nhận kết quả đánh giá chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải tại Phiên họp thứ XX của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục;

Căn cứ kết quả Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục (sau đây gọi là Hội đồng) nghiên cứu và thẩm định Hồ sơ tự đánh giá Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải, thẩm định Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và các tài liệu liên quan;

Căn cứ kết quả thảo luận và bỏ phiếu kín tại Phiên họp thứ XX của Hội đồng ngày 24 tháng 11 năm 2023 đã thông qua với tỉ lệ 100% (15/15/15) thành viên Hội đồng đã tán thành Nghị quyết.

QUYẾT NGHỊ:

1. Hội đồng thẩm định và thống nhất với kết quả đánh giá chất lượng chương trình đào tạo của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải. Số tiêu chí được đánh giá “đạt yêu cầu” từ 4 điểm trở lên là 45 tiêu chí trên tổng số 50 tiêu chí, chiếm 90.00%, trong đó mỗi tiêu chuẩn có ít nhất 50% số tiêu chí “đạt yêu cầu” (chi tiết trong Phụ lục I).

Đoàn chuyên gia đã thực hiện đánh giá ngoài độc lập, khách quan, minh bạch và tuân thủ đúng quy trình kiểm định chất lượng giáo dục theo quy định tại Thông tư số

38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo. Kết quả đánh giá chương trình đào tạo đã được cơ sở giáo dục đại học đồng thuận hoàn toàn.

2. Kiến nghị Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải cần tham khảo các kiến nghị của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục và xây dựng kế hoạch, giải pháp cải tiến các tồn tại nhằm nâng cao chất lượng giáo dục của chương trình đào tạo (*chi tiết trong Phụ lục II*).

3. Căn cứ Điều 23 trong Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng chương trình đào tạo của các trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp ban hành kèm theo Thông tư số 38/2013/TT-BGDĐT ngày 29 tháng 11 năm 2013 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo, Hội đồng thống nhất đề nghị Giám đốc Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam cấp Giấy Chứng nhận kiểm định chất lượng cho Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải.

Nơi nhận:

- Trường ĐH CNGTVT
- Giám đốc TT KĐCLGD;
- Hội đồng KĐCLGD;
- Phòng ĐGCLGD;
- Phòng CNCL;
- Trang TTĐT cea-avuc.edu.vn;
- Lưu VT, HS.

TM. HỘI ĐỒNG KĐCLGD

CHỦ TỊCH



PGS.TS. Nguyễn Phương Nga



Phụ lục I

**KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH
(CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP) TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC,
TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GIAO THÔNG VẬN TẢI**

(Kèm theo Nghị quyết số: 59/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24 tháng 11 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Tiêu chuẩn/Tiêu chí	Điểm theo tiêu chí	Điểm theo tiêu chuẩn		
		Mức trung bình	Số tiêu chí đạt yêu cầu	Tỉ lệ số tiêu chí đạt
Tiêu chuẩn 1		3.67	2	66.67%
Tiêu chí 1.1	4			
Tiêu chí 1.2	3			
Tiêu chí 1.3	4			
Tiêu chuẩn 2		4.00	3	100.00%
Tiêu chí 2.1	4			
Tiêu chí 2.2	4			
Tiêu chí 2.3	4			
Tiêu chuẩn 3		3.67	2	66.67%
Tiêu chí 3.1	4			
Tiêu chí 3.2	3			
Tiêu chí 3.3	4			
Tiêu chuẩn 4		4.00	3	100.00%
Tiêu chí 4.1	4			
Tiêu chí 4.2	4			
Tiêu chí 4.3	4			
Tiêu chuẩn 5		4.00	4	80.00%
Tiêu chí 5.1	4			
Tiêu chí 5.2	4			
Tiêu chí 5.3	3			
Tiêu chí 5.4	4			
Tiêu chí 5.5	5			
Tiêu chuẩn 6		4.14	7	100.00%
Tiêu chí 6.1	4			
Tiêu chí 6.2	4			
Tiêu chí 6.3	5			
Tiêu chí 6.4	4			
Tiêu chí 6.5	4			
Tiêu chí 6.6	4			
Tiêu chí 6.7	4			

Tiêu chuẩn 7		4.20	5	100.00%
Tiêu chí 7.1	4			
Tiêu chí 7.2	4			
Tiêu chí 7.3	4			
Tiêu chí 7.4	4			
Tiêu chí 7.5	5			
Tiêu chuẩn 8		4.00	4	80.00%
Tiêu chí 8.1	4			
Tiêu chí 8.2	3			
Tiêu chí 8.3	4			
Tiêu chí 8.4	4			
Tiêu chí 8.5	5			
Tiêu chuẩn 9		4.00	4	80.00%
Tiêu chí 9.1	4			
Tiêu chí 9.2	3			
Tiêu chí 9.3	5			
Tiêu chí 9.4	4			
Tiêu chí 9.5	4			
Tiêu chuẩn 10		4.00	6	100.00%
Tiêu chí 10.1	4			
Tiêu chí 10.2	4			
Tiêu chí 10.3	4			
Tiêu chí 10.4	4			
Tiêu chí 10.5	4			
Tiêu chí 10.6	4			
Tiêu chuẩn 11		4.00	5	100.00%
Tiêu chí 11.1	4			
Tiêu chí 11.2	4			
Tiêu chí 11.3	4			
Tiêu chí 11.4	4			
Tiêu chí 11.5	4			
Điểm đánh giá chung	4.00	3.97	45	90.00%



Phụ lục II

TRUNG TÂM KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐỐI VỚI CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH (CHUYÊN NGÀNH QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP) TRÌNH ĐỘ ĐẠI HỌC, TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ GIAO THÔNG VẬN TẢI

(Kèm theo Nghị quyết số: 59/NQ-HĐKĐCLGD ngày 24 tháng 11 năm 2023 của Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục, Trung tâm KĐCLGD - Hiệp hội Các trường ĐHCĐ Việt Nam)

Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải được thành lập theo Quyết định số 630/QĐ-TTg ngày 27/4/2011 của Thủ tướng Chính phủ, trên cơ sở nâng cấp từ Trường Cao đẳng Giao thông Vận tải. Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải là cơ sở giáo dục đại học công lập, nằm trong hệ thống giáo dục quốc dân, trực thuộc Bộ Giao thông vận tải; chịu sự quản lý của Bộ Giáo dục và Đào tạo về đào tạo đại học, sau đại học, chấp hành sự quản lý của chính quyền địa phương nơi Trường đóng trụ sở và các bộ, ngành khác về lĩnh vực có liên quan theo quy định của pháp luật. Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải có chức năng, nhiệm vụ: đào tạo và cung cấp nguồn nhân lực chất lượng cao theo hướng ứng dụng, nghiên cứu khoa học và chuyển giao công nghệ phục vụ sự nghiệp phát triển của ngành Giao thông Vận tải và của đất nước, phù hợp với xu thế phát triển quốc tế, hội nhập với nền giáo dục đại học tiên tiến của khu vực và trên thế giới.

Khoa Kinh tế vận tải được thành lập theo Quyết định số 1453/QĐ-ĐHCNGTVT ngày 23/08/2011 của Hiệu trưởng Trường Công nghệ Giao thông Vận tải. Khoa Kinh tế vận tải phụ trách 7 ngành đào tạo đại học; 5 chương trình đào tạo thạc sĩ; 1 chương trình đào tạo tiến sĩ. Nhiều năm liền, Khoa Kinh tế vận tải là Tập thể lao động xuất sắc; tập thể được nhận Bằng khen của Bộ trưởng Bộ Giao thông Vận tải, Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ. Nhiều cá nhân đạt danh hiệu Chiến sĩ thi đua cấp cơ sở, Bằng khen của Bộ trưởng Bộ trưởng Giao thông Vận tải, Bằng khen của tỉnh Vĩnh Phúc...

Kết quả kiểm định chất lượng Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học của Trường Đại học Công nghệ Giao thông Vận tải giai đoạn từ năm 2018 đến năm 2022 đã chỉ ra những điểm mạnh nổi bật và những điểm cần khắc phục theo kiến nghị của Hội đồng:

I. NHỮNG ĐIỂM MẠNH

1. Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) có mục tiêu chung và mục tiêu cụ thể phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường, phù hợp với mục tiêu của giáo dục đại học. Chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo được xác định phù hợp với sứ mạng, tầm nhìn của Nhà trường, bao quát được các yêu cầu chung, yêu cầu chuyên biệt mà người học cần đạt được sau khi hoàn thành chương



trình đào tạo và triển vọng việc làm trong tương lai.

2. Bản mô tả chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) có đủ các nội dung theo quy định, được cập nhật những vấn đề mới có liên quan đến lĩnh vực quản trị kinh doanh; đã điều chỉnh theo nhu cầu của thị trường lao động.

3. Các học phần trong chương trình dạy học ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) được cấu trúc đảm bảo sự gắn kết và liền mạch giữa các học phần đại cương, cơ sở ngành và chuyên ngành, đảm bảo chương trình trở thành một khối thống nhất. Khi rà soát, điều chỉnh, bổ sung chương trình dạy học, Nhà trường/Khoa đã khảo sát ý kiến các bên liên quan.

4. Nhà trường đã công bố sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục. Nội dung Triết lý giáo dục “Ứng dụng - Thực học - Thực nghiệp”, phù hợp với mục tiêu của Nhà trường. Triết lý giáo dục của Nhà trường được giới thiệu, phổ biến rộng rãi tới các bên liên quan với nhiều hình thức đa dạng.

5. Giảng viên giảng dạy đã sử dụng nhiều phương pháp khác nhau để đánh giá, kiểm tra kết quả học tập của người học.

6. Nhà trường có nhiều hoạt động đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn nghiệp vụ nâng cao trình độ chuyên môn thu hút đông đảo sự tham gia của đội ngũ giảng viên của Khoa và Bộ môn.

7. Hằng năm, Nhà trường đã tổ chức cho cán bộ, viên chức, người lao động tham gia các khóa đào tạo, bồi dưỡng.

8. Hệ thống giám sát sự tiến bộ trong học tập và rèn luyện, kết quả học tập, khối lượng học tập của sinh viên, cảnh báo học vụ được Nhà trường phân nhiệm cụ thể tới từng đơn vị và cá nhân. Nhà trường đã phân công các đơn vị, cá nhân hỗ trợ sinh viên trong học tập và rèn luyện, tư vấn học tập, hoạt động ngoại khoá, hoạt động thi đua...

9. Nhà trường có hệ thống phòng làm việc, phòng học và các phòng chức năng đáp ứng yêu cầu làm việc, nghiên cứu khoa học; diện tích sàn phục vụ đào tạo trên một sinh viên đáp ứng quy định.

10. Nhà trường/Khoa đã tổ chức rà soát hoạt động dạy - học và đánh giá kết quả học tập của người học bằng nhiều hình thức để điều chỉnh phương pháp dạy và học và kiểm tra đánh giá của các học phần hướng tới chuẩn đầu ra của chương trình dạy học.

11. Tỷ lệ sinh viên có việc làm sau 01 năm tốt nghiệp trong 5 năm của chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục bình quân đạt 95,94%.

II. HỘI ĐỒNG KIẾN NGHỊ:

1. Nhà trường nên rà soát lại mục tiêu cụ thể của chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) để diễn đạt súc tích và khoa học

hơn; nên bổ sung mục tiêu cụ thể thể hiện được tầm nhìn của Nhà trường là đến năm 2030 có thể ngang tầm với các trường đại học uy tín trong khu vực và trên thế giới.

2. Nhà trường cần nghiên cứu dự đoán sự phát triển của ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) và phân tích sâu trên cơ sở khoa học và thực tiễn đòi hỏi của thị trường lao động để điều chỉnh thêm hoặc bớt môn học/học phần cho chương trình đào tạo chuyên ngành Quản trị kinh doanh một cách phù hợp và logic để đảm bảo chương trình đào tạo đáp ứng được yêu cầu của thị trường lao động.

3. Nhà trường/Khoa cần rà soát lại chuẩn đầu ra của một số học phần và căn cứ vào nội dung của học phần để xác định sự đóng góp cụ thể của môn học/học phần nhằm đạt được chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo.

4. Trong đợt rà soát tiếp theo về chương trình đào tạo, phương pháp giảng dạy trong đề cương học phần, các bộ môn nên nghiên cứu để bổ sung thêm phương pháp giảng dạy mang tính đặc thù riêng của một số học phần.

5. Nhà trường cần rà soát và bổ sung vào văn bản quản lý liên quan đến việc đánh giá kết quả học tập của người học nội dung quy định về việc định kỳ đánh giá độ tin cậy và độ giá trị của câu hỏi thi (đề thi) bằng các phần mềm chuyên dụng để đảm bảo các đề thi đo lường được chính xác mức độ sinh viên đạt chuẩn đầu ra của học phần.

6. Nhà trường cần có giải pháp, khuyến khích giảng viên thực hiện đúng kế hoạch học tập và đẩy nhanh tiến độ nghiên cứu để sớm nhận được học vị tiến sĩ; cần tăng số lượng giảng viên tham gia các lớp bồi dưỡng về đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng; kỹ năng, nghiệp vụ về đổi mới phương pháp giảng dạy, kiểm tra, đánh giá và năng lực nghiên cứu khoa học.

7. Nhà trường cần thiết kế một lộ trình đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ chuyên viên, kỹ thuật viên và nhân viên hỗ trợ chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) theo từng vị trí việc làm để đảm bảo số lượng các đợt đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn cho đội ngũ nhân sự này giữa các đơn vị phục vụ chương trình đào tạo được phân bổ đồng đều hơn.

8. Nhà trường/Khoa cần xây dựng tiêu chí xét tuyển phù hợp để tuyển đúng và tuyển đủ theo chỉ tiêu đã xác định trong Đề án tuyển sinh; đảm bảo được điều kiện đảm bảo chất lượng, đáp ứng yêu cầu không ngừng nâng cao chất lượng đào tạo.

9. Nhà trường và Khoa cần rà soát để thay thế các giáo trình, tài liệu tham khảo bằng các tài liệu cập nhật hơn; đồng thời, cần bổ sung đầy đủ giáo trình, tài liệu tham khảo theo yêu cầu trong các đề cương học phần của chương trình đào tạo.

10. Nhà trường/Khoa cần có giải pháp hữu hiệu hơn để các cán bộ, giảng viên, sinh viên của Khoa tích cực tham gia thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học (chú trọng hơn các đề tài nghiên cứu về khoa học giáo dục) và gia tăng được các sản phẩm nghiên cứu khoa học; thành lập nhóm nghiên cứu chuyên sâu/mũi nhọn đảm bảo có đủ năng lực đầu thầu các đề tài nghiên cứu khoa học các cấp (Nhà nước/Bộ/Tỉnh) để có cơ sở và điều kiện thuận lợi nhằm gia tăng số lượng đề tài nghiên cứu khoa học và sản phẩm khoa học được chuyển thành chuyên đề/nội dung dạy học cho chương trình đào tạo.



11. Nhà trường cần có giải pháp hữu hiệu để khuyến khích và tạo sự đam mê nghiên cứu khoa học cho sinh viên nhằm thu hút và gia tăng được tỉ lệ sinh viên tham gia nghiên cứu khoa học, ví dụ: đổi mới chính sách khen thưởng, tăng kinh phí chi hỗ trợ để thực hiện hoạt động nghiên cứu khoa học; định kỳ tổ chức các cuộc thi ý tưởng sáng tạo và khởi nghiệp trong sinh viên ở cấp Khoa và cấp Trường.

Trên đây là các nhóm giải pháp thuộc kiến nghị của Hội đồng, Nhà trường cần đồng thời nghiên cứu sâu Báo cáo đánh giá ngoài của Đoàn chuyên gia đánh giá ngoài để xây dựng các giải pháp triển khai thực hiện và phát triển các điều kiện đảm bảo chất lượng chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học của Nhà trường. Vào giữa chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục, Nhà trường cần gửi báo cáo kết quả thực hiện cải tiến chất lượng đến Bộ Giáo dục và Đào tạo và Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục - Hiệp hội Các trường đại học, cao đẳng Việt Nam theo quy định. Chu kỳ kiểm định chất lượng giáo dục tiếp theo của Chương trình đào tạo ngành Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Quản trị doanh nghiệp) trình độ đại học được tính từ ngày ban hành Quyết định công nhận Chương trình đạt tiêu chuẩn chất lượng./.
